

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Neocon Tech doo

**Opšte odredbe:**

Opšti Uslovi Poslovanja (OUP) se ekskluzivno primenjuju na sve naše ponude, prodaje, isporuke i usluge. Po prihvatanju Ponude podrazumeva se da se Kupac upoznao ili je morao biti upoznat sa odredbama OUP-a. Odredbe OUP-a se primenjuju i ako se Kupac nije pravovremeno upoznao sa dokumentom OUP. U slučaju nesaglasnosti između OUP-a Kupca i ovog dokumenta OUP, ovaj dokument smatraće se prevlađujućim. Sva eventualna odstupanja od OUP-a moraju biti u formi pisanog ugovora overenog i potpisanog od obe strane.

Prodavac je ekskluzivni uvoznik i distributer proizvoda Proizvođača / Doblavljača **DOYMA gmbh & CO** (Nemačka), odnosno proizvoda pod brendovima DOYMA, HKD, UGA koje proizvodi i distribuira gore navedeni Proizvođač / Doblavljač. Prodavac nije odgovoran za odluke, odnosno izmene proizvoda, rokova, načina poslovanja i rada koje Proizvođač / Doblavljač vrši samoinicijativno i nad kojima Prodavac nema mogućnost uticaja. Prodavac ima obavezu da o svim izmenama od redovne poslovne prakse, neposredno po momentu saznavanja, obavesti Kupca.

Prodaja proizvoda će se ekskluzivno vršiti na bazi ponude Prodavca.

Svi dogovori nastali u procesu ugovaranja kupoprodaje između Prodavca i Kupca se smatraju nevažećim, osim ako nisu potvrđeni u pisanoj formi ponude, odnosno ugovora.

**Porudžbina robe:**

Porudžbine Kupaca primaju se u pisanom obliku, overene pečatom i potpisom ovlašćene osobe Kupca. Na osnovu Porudžbine Prodavac formira Ponudu, koju Kupac može prihvatiti ili odbiti. U slučaju prihvatanja Ponude, Kupac je dužan da ponudu potvrdi, odnosno overi pečatom i potpisom ovlašćene osobe i dostavi Prodavcu. Na osnovu Ponude, Kupac plaća robu prema uslovima iz Ponude. U slučaju da za račun Kupca, Prodavac poručuje robu sa lagera Proizvođača ili robu po posebnom zahtevu Kupca, koja nije na standardnom lageru Proizvođača, Prodavac će nakon prihvatanja Ponude i uplate avansa izdati Konfirmaciju porudžbine Kupcu sa specificiranim rokovima isporuke. Kupac je u mogućnosti da prihvati ili odbije Konfirmaciju porudžbine. U slučaju da kupac ne prihvati Konfirmaciju porudžbine Prodavac je dužan da u roku od najkasnije 15 radnih dana izvrši povraćaj svih finansijskih sredstava primljenih od strane Kupca i time obustavi rad na predmetnoj porudžbini.

**Ponuda:**

Naše Ponude podrazumevaju, ukoliko drugačije nije ugovoreno, određene uslove u pogledu cena bez poreza na dodatnu vrednost, roka isporuke i količine, ocarinjeno ukoliko se radi o prodaji na domaćem tržištu, odnosno neocarinjeno kod isporuka u inostranstvu na osnovu trenutno važećih carinskih, poreskih i transportnih propisa i tarifa. Svako povećanje ovih tarifa do trenutka isporuke ide na teret Kupca. Ovde se izričito izuzimaju oni ugovori koji su vezani posebnim ponudama. Kod kašnjenja u plaćanju od strane Kupca, Prodavac nije u obavezi da izvrši isporuku, sve dok Kupac ne izmiri sva dugovanja, odnosno izvrši uplatu u celosti.

Prilikom prihvatanja ponude, Kupac priznaje da je upoznat sa svim tehničkim parametrima proizvoda, performansama i pratećom tehničkom dokumentacijom, te da mu je jasna upotreba, tehničke performanse i način ugradnje bez obzira na jezik na kome je napisana dokumentacija koja mu je predočena (Katalog, Cenovnik, Tehnički list, Uputstvo za montažu i sl.). Prodavac je dužan da savetodavno asistira Kupcu vezano za sva tehnička pitanja koja bi Kupac eventualno imao vezano za proizvode do momenta prihvatanja Ponude.

**Cene:**

Prodavac će fakturisati proizvode po cenama iz zvaničnog, godišnjeg, Cenovnika DOYMA gmbh & CO, važećeg na dan isporuke, odnosno uplate u slučaju avansnog plaćanja. Cene iz ovog Cenovnika su preporučene, ali neobavezujuće. Uplate se vrše isključivo prema Ponudi Prodavca prema Kupcu. Vreme važenja zvaničnog godišnjeg cenovnika za tekuću godinu počinje od 01. decembra prethodne godine i važi do 30. novembra tekuće godine. Cenovnik je na nemačkom jeziku i objavljen je na zvaničnom internet sajtu Prodavca ([www.neocon-tech.com](http://www.neocon-tech.com)). Cene u Cenovniku su veleprodajne, izražene u Evrima, bez uračunatog PDV-a, po paritetu FCO Beograd utovareno u prevozno sredstvo (ukoliko drugačije nije ugovoreno). Plaćanje se vrši u dinarima po srednjem kursu NBS na dan plaćanja.

Kod avansnog plaćanja za robu prema profakturi, ista se može preuzeti, odnosno, isporučiti isključivo nakon prijema potvrde poslovne banke Prodavca o primljenoj uplati. Minimalni avans iznosi 70% od prihvaćene Ponude. Ostatak od 30% do celokupne cene Kupac je dužan da isplati pre preuzimanja, odnosno isporuke robe. Prodavac nije dužan da isporuči robu do prijema potvrde poslovne banke Prodavca o primljenoj celokupnoj uplati.

**Kvalitet robe:**

Kvalitet proizvoda, proizvedenih i isporučenih od strane Proizvođača DOYMA gmbh & CO kontroliše se tokom proizvodnje. Prodavac garantuje Kupcu, da su proizvodi saglasni sa specifikacijama datim u poslednjim verzijama originalnih DOYMA tehničkih listova proizvoda, koji su dostupni na zahtev Kupca ili se mogu preuzeti na sajtu Proizvođača [www.doyma.de](http://www.doyma.de)

**Pakovanje:**

Prodavac se obavezuje da će isporučiti robu u standardnom fabričkom pakovanju. Svi posebni zahtevi Kupca u smislu pakovanja robe moraju biti specificirani u zahtevu i posebno se naplaćuju.

**Uslovi isporuke:**

Naručeni proizvodi raspoloživi u našem magacinu isporučuju se u roku od 5 radnih dana. Proizvodi koji nisu na lageru Prodavca, već se poručuju od Proizvođača na zahtev Kupca, po prihvaćenju Ponudi, biće isporučeni prema rokovima datim u Konfirmaciji porudžbine. Rok za isporuku počinje da teče od dana prijema overene Konfirmacije porudžbine od strane Kupca, otklanjanja svih tehničkih pitanja i ispunjenja svih finansijskih preduslova Kupca. Minimalna količina za isporuku je standardno pakovanje.

Force majeure ili havarija koja bi se eventualno desila kod nas, odnosno naših dobavljača, u vidu svih prekida proizvodnje (štrajk, privremena zatvaranja, elementarne nepogode ili slično) koja bi nas privremeno onеспособila da robu isporučimo u istaknutom roku, bez naše krivice, automatski produžavaju rok isporuke za period trajanja prekida, bez prava protesta i odštete Kupca.

# NEOCON TECH doo

Bulevar Arsenija Čarnojevića 149/29  
Beograd – Novi Beograd, 11070  
PIB: 110589259 M.B.: 21366021  
Pretežna delatnost: 4690  
Račun: 275-20221291907-78 RSD  
OTP banka SRBIJA

www.neocon-tech.com  
E-mail: office@neocon-tech.com  
T: +381 (0) 63 80-76-771

U slučaju da Proizvođač / Dobavljač nije u mogućnosti da isporuči robu usled zastoja kod sopstvenih podizvođača, Proizvođač će isporučiti alternativni proizvod srednjeg kvaliteta koji zadovoljava zadate parametre.

Proizvođač ima pravo promene boje ili oblika poručenih elemenata ako time ne ugrožava bitne parametre i karakteristike poručenog elementa. Kupac je dužan da prihvati izmene koje Proizvođač vrši bez ugrožavanja funkcionalnosti poručenog elementa i neće Prodavca držati odgovornim za izmene.

#### **Garantni rok:**

Garantni rok za sve DOYMA brendirane proizvode iznosi 5 godina.

Garantni rok za sve HKD brendirane proizvode iznosi 2 godine.

Garantni rok za sve UGA brendirane proizvode iznosi 5 godina.

Garantni rok i odštetni zahtev istaknut u oficijelnom Katalogu i Cenovniku važi samo za teritoriju EU i ne primenjuje se na teritoriji Republike Srbije.

Garancija se uvažava ako su sistemski elementi ugrađeni od strane stručno osposobljenog i sertifikovanog lica.

Garancija se ne uvažava ako se elementi DOYMA sistema kombinuju sa elementima drugih proizvođača koji nisu deo DOYMA sistema. DOYMA sistem podrazumeva DOYMA zaptivni prsten i DOYMA cevni prolaz sa svim pripadajućim priborom.

Garantni rok počinje da važi od momenta kupoprodaje proizvoda.

#### **Reklamacija:**

Reklamacije za uočena vidljiva fizička oštećenja proizvoda priznaju se u roku od (8) osam radnih dana od dana prijema robe. Potpisivanjem otpremnice prilikom preuzimanja robe Kupac potvrđuje kvantitativnu ispravnost, naknadno uočene neadekvatne količine isporučenih proizvoda neće biti prihvaćene. Reklamacije za uočene nedostatke po pitanju kvaliteta proizvoda priznaju se do isteka roka trajanja isporučenog proizvoda. Reklamacija mora biti sastavljena u pisanom obliku uz priložen komisijski zapisnik. Kupac se obavezuje da će pre prijema robe ispitati njenu upotrebljivost. U slučaju opravdane reklamacije, Prodavac ima pravo po vlastitom izboru, ili preuzeti robu s nedostatkom nazad i raskinuti ugovor, te vratiti novčanu naknadu po prodajnoj ceni ili uraditi knjižno odobrenje. U oba slučaja, podnošenje reklamacije ne oslobađa Kupca obaveze plaćanja. U slučaju nepravilnog rukovanja robom ili neadekvatne obrade ili ugradnje koja bi uzrokovala štetu, Prodavac je oslobođen bilo kakve obaveze prema Kupcu. Naša tehnička uputstva u pisanom ili usmenom obliku obavezuju Kupca na odgovarajuće rukovanje i ugradnju robe i ne oslobađaju ga od odgovornosti od njegove obaveze da uputstvo proizvoda pre upotrebe, odnosno ugradnje detaljno prouči.

Najviši iznos ukupne naknade štete za koju bi Prodavac eventualno bio odgovoran prema Kupcu u vezi sa DOYMA proizvodima, bez obzira da li je nastao iz ili u vezi sa ovom garancijom, štetnom radnjom (uključujući i nehat), kršenjem zakonskih odredbi ili na drugi način, ne može ni pod kojim uslovima preći vrednost 20,00% neto iznosa koji je fakturisan Kupcu (bez PDV-a) za DOYMA proizvode koji su isporučeni Kupcu za najviše 12 meseci koji prethode datumu predaje manjivih proizvoda.

U slučaju da isporučena i ugrađena roba ne vrši namenjenu funkciju, a usled nepravilne ugradnje, izmena načinjenih na proizvodu od strane montažera, primenom, od strane Proizvođača, nesertifikovanih i ne odobrenih sredstava, pratećeg i veznog materijala ili alata, garancija se ne priznaje.

U slučaju da se pokaže da je isporučeni proizvod defektan i da ne vrši namenjenoj svrsi Kupac se pisanim putem obraća Prodavcu koji uz uputstvo i u komunikaciji sa Proizvođačem / Dobavljačem prihvata ili odbacuje reklamaciju. U slučaju da je reklamacija validna Kupac ima obavezu demontaže defektnog proizvoda o svom trošku i predaje Prodavcu koji prem instrukcijama Proizvođača može izvršiti zamenu ili reparaciju proizvoda. Prodavac nema obavezu montaže ili instalacije zamenjenog ili repariranog proizvoda, kao ni bilo kakve druge finansijske ili materijalne obaveze u tom smislu.

Ukoliko je Kupac Preduzimač ili Izvođač radova priznaju se samo defekti uočeni prilikom primopredaje proizvoda. Naknadno uočeni defekti neće biti prihvaćeni i smatraće se da proizvodima nije adekvatno rukovano u gradilišnim uslovima.

#### **Atesti:**

Obaveza je Kupca da pre poručivanja zatraži i prouči svu postojeću tehničku i atestnu dokumentaciju Proizvođača (DOYMA) za zahtevane proizvode i odluči da li je prateća atestna i sertifikaciona dokumentacija, istaknuta u tehničkom listu proizvoda, zadovoljavajuća za njegove potrebe, kao i za potrebe tehničkog prijema objekta gde je instalacija proizvoda predviđena. Prodavac nema uvid i nemože biti odgovoran za mesto, način i vrstu korišćenja robe od strane Kupca, pa shodno tome nema obaveze da vrši bilo kakva naknadna testiranja ili atestiranja na zahtev Kupca.

Prodavac je dužan da postojeću atestnu dokumentaciju Proizvođača, a sve prema originalnom tehničkom listu proizvoda, prevede i dostavi Kupcu na zahtev.

#### **Uslovi plaćanja:**

Plaćanje se vrši prema sledećim uslovima:

- Po Ponudi, plaćanje unapred

#### **Primopredaja robe:**

Primopredaja robe vrši se nakon izmirenih svih obaveza Kupca prema Prodavcu. Kupac je dužan da prilikom primopredaje robe izvrši overu Otpremnice odnosno Računa.

Prodavac nema obavezu povraćaja robe koja nije uslovljena reklamacijom. Povraćaj je moguć samo u slučaju da je roba u originalnom pakovanju i besprekornom stanju uz obostrani pristanak i uz redukovanu otkupnu cenu.

#### **Ostale odredbe:**

U slučaju značajnije promene vrednosti dinara u odnosu na evro ili značajnijih poremećaja na tržištu, prodavac zadržava pravo promena cena bez prethodne najave. Povrat posebno naručene robe koja nije u cenovniku ili nije u standardnom programu nije moguć.

03.01.2020.  
Beograd,



M.P.

NEOCON TECH doo  
*Marijka Spasić*